

CÓMO RESERVAR SERVICIOS

PASOS PARA REALIZAR UNA RESERVA DE SERVICIOS

1. Elección de las actividades, excursiones y/o traslados que desea realizar.

Para realizar una reserva usted podrá elegir una o varias actividades, excursiones, o traslados.

2. Complete datos adicionales sobre la solicitud

Al hacer clic en “más información” ó “enviar consulta” se desplegará un formulario donde se le solicitan algunos datos para facilitar el proceso de cotización y revisión por parte de Quilaró.

Muy Importante: colocar servicio y fecha deseada; cantidad de personas; edades; etc.

3. Respuesta / Feedback.

El equipo de Quilaró responderá a su mail con la cotización final y/o las opciones posibles en base a su solicitud.

4. Seguimiento: intercambiar mensajes con el equipo de Quilaró.

Tiene la opción de realizar el seguimiento de la reserva, realizar consultas y solicitar la liquidación, conformidad.

5. Confirmación y Medios de pago.

Luego de terminado el proceso de revisión y cotización de su reserva, Quilaró le enviará una liquidación de servicios junto a los datos necesarios para poder realizar el pago de su reserva.

Sobre éste mail podrá enviar los datos para realizar el pago vía alguna de las siguientes opciones:

- Depósito o Transferencia Bancaria: Banco Santander Río.
- Tarjetas de crédito Visa, MasterCard o American Express en 1 pago sin interés; 3 pagos con un 10% de interés; 6 pagos con un 15% de interés.
- MercadoPago: aprovechando las promociones vigentes de Bancos y Tarjetas convenidas con MP.

6. Reserva aceptada / confirmada.

El proceso de compra se finaliza con un contacto donde se le notificará la aceptación del pago. Además se le enviará vía mail la factura de servicios y el/los voucher de la actividad para que pueda imprimirlos.