

## CÓMO RESERVAR

### PASOS PARA REALIZAR UNA RESERVA

#### **1. Elección de las actividades, excursiones y/o traslados que desea realizar.**

Para realizar una reserva usted podrá elegir una o varias actividades, excursiones, o traslados.

#### **2. Complete datos adicionales sobre la solicitud**

Al hacer clic en “más información” ó “enviar consulta” se desplegará un formulario donde se le solicitan algunos datos para facilitar el proceso de cotización y revisión por parte de Quilaró.

Muy Importante: colocar servicio y fecha deseada; cantidad de personas; edades; etc.

#### **3. Respuesta / Feedback.**

El equipo de Quilaró responderá a su mail con la cotización final y/ó las opciones posibles en base a su solicitud.

#### **4. Seguimiento: intercambiar mensajes con el equipo de Quilaró.**

Tiene la opción de realizar el seguimiento de la reserva, realizar consultas y solicitar la liquidación, conformidad.

#### **5. Confirmación y Medios de pago.**

Luego de terminado el proceso de revisión y cotización de su reserva, Quilaró le enviará una liquidación de servicios junto a los datos necesarios para poder realizar el pago de su pedido (se abona el 100% de los servicios, el vencimiento es de 24 hs.)

Las formas de pago aceptadas son las siguientes:

- Depósito o Transferencia Bancaria.
- Tarjetas de crédito Visa, Mastercard ó American Express en 1 pago sin interés; 3 pagos con un 10% de interés; 6 pagos con un 15% de interés. En éste caso se le solicitará que envíe los datos de su tarjeta de crédito en un formulario el cual deberá ser devuelto con su firma via mail. Los datos se procesaran via POS en nuestras oficinas.
- On-line vía Plataforma MercadoPago: en éste caso se le enviará una “solicitud de pago” a su mail. (podrá aprovechar las promociones vigentes de Bancos y Tarjetas convenidas con MP).

#### **6. Reserva aceptada / confirmada.**

El proceso de compra se finaliza con un contacto donde se le notificará la aceptación del pago. Además se le enviará vía mail la factura de servicios y el/los vouchers de los servicios contratados.